

Regolamento del servizio internet della Biblioteca di Pinzolo

1. Obiettivi del servizio

- a) Il Sistema bibliotecario trentino riconosce l'utilità dell'informazione elettronica per il soddisfacimento delle esigenze informative ed educative della comunità.
- b) La biblioteca di Pinzolo, in virtù della propria adesione al progetto provinciale "Internet in biblioteca", offre gratuitamente ai propri utenti l'accesso a internet come ulteriore strumento di informazione rispetto alle fonti tradizionali.
- c) Internet è una risorsa che in biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con le funzioni e gli obiettivi fondamentali della stessa, così come determinati dal Regolamento di biblioteca: internet in biblioteca è da intendersi prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

2. Qualità dell'informazione

- a) La responsabilità delle informazioni presenti in internet è propria di ogni singolo produttore: spetta all'utente vagliare criticamente la qualità delle informazioni reperite.
- b) La biblioteca non ha il controllo delle risorse disponibili in rete, né la completa conoscenza di ciò che internet può mettere in ogni momento a disposizione del pubblico: la stessa, quindi non è responsabile per i contenuti offerti.

3. Modalità di accesso al servizio

- a) L'accesso al servizio internet è consentito esclusivamente agli utenti che vi risultino iscritti, per aver compilato l'apposito modulo di iscrizione dopo aver preso visione del presente Regolamento.
- b) L'uso di internet è consentito di norma a non più di due persone contemporaneamente per postazione.
- c) Per l'uso di internet è necessaria la prenotazione.
- d) Di norma, ogni utente può utilizzare internet per non più di un'ora al giorno, per un massimo di 2 ore a settimana. Se l'utente non si presenta entro 15' dall'inizio dell'ora prenotata, la postazione è da considerarsi libera. Non è previsto il recupero dell'ora non fruita. In caso di problemi tecnici che impediscano o limitino l'uso di internet, non è, parimenti, previsto il recupero dei tempi non fruiti.
- e) Ciascun utente di internet è tenuto a firmare, ad ogni sessione, l'apposito registro della Biblioteca che ne documenta il giorno, l'ora e la postazione di utilizzo.
- f) L'accesso a internet è gratuito

- g) La biblioteca prevede il solo pagamento di:
- Fogli stampati in formato A4 in bianco e nero £. 200 /cd
 - Supporti magnetici per lo scarico dati £. 1.500 /cd.

4. Assistenza

- a) Il personale della Biblioteca garantisce l'assistenza di base agli utenti, compatibilmente con le altre esigenze di servizio

5. Servizi disponibili al pubblico

- a) Sono disponibili i seguenti servizi:
- Consultazione pagine web, Telnet;
 - Scarico dati (download) esclusivamente su dischetti nuovi forniti dalla biblioteca;
 - Stampa;
 - Posta elettronica presso fornitori di free e-mail;
 - Partecipazione a mailing list e a conferenze telematiche (newsgroup)
- b) Lo scarico dati può avvenire solo su dischetti forniti dalla biblioteca. Una volta usciti dalla Biblioteca, i dischetti non possono più essere utilizzati sulle attrezzature della stessa.
- c) Il bibliotecario, per cause di servizio, può non permettere operazioni di scarico dati e di stampa che richiedano tempi supplementari rispetto al periodo di consultazione prenotato.
- d) L'uso della posta elettronica deve uniformarsi agli obiettivi di internet in biblioteca, di cui all'art. 1 del presente regolamento.

6. Servizi non disponibili al pubblico

- Account di posta elettronica;
- Caricamento di file in rete (upload)
- Instant messaging e chat (IRC);
- Telefonate virtuali.

7. Responsabilità e obblighi per l'utente

- a) Internet non può essere utilizzato per scopi vietati dalla legislazione vigente.
- b) L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso fatto del servizio internet. La Biblioteca si riserva di denunciare l'utente alle autorità competenti per le attività illecite o illegali dallo

stesso eventualmente compiute. L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni.

- c) L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
- d) È vietato alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
- e) È vietato alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della biblioteca.

L'installazione di software sui computer della biblioteca, sia prelevato dalla rete, sia residente su altri supporti è permessa unicamente se destinata ad estendere le funzionalità native del browser (plug-in, ecc..) e può avvenire solo con l'autorizzazione del bibliotecario.

8. Sanzioni

- a) La violazione degli obblighi di cui al presente Regolamento, può comportare rispettivamente:
 - Interruzione della sessione;
 - Sospensione o esclusione dall'accesso al servizio;
 - Denuncia.

9. Utenti in età minore

- a) L'iscrizione al servizio dei minori di 18 anni, deve essere controfirmata da un genitore (o da chi ne fa le veci), che abbia preso visione del presente regolamento e delle raccomandazioni per la sicurezza dei minori in rete.
- b) Il personale della biblioteca non è tenuto ad esercitare la supervisione sull'uso di internet da parte dei minori, che è demandata ai genitori o a chi ne fa le veci.

Allegato A

SCHEMA DI MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Preso visione del Regolamento del servizio internet della Biblioteca di Pinzolo, io sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il _____, residente a _____ in via _____ n. _____ e domiciliato a _____ in via _____ n. _____ (tel. _____) tessera di prestito n. _____ (se già iscritto/a al servizio di prestito), accetto di rispettare le regole e, in particolare mi impegno a:

1. Non alterare i dati presenti in internet e a non alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni, software e hardware dei computer della biblioteca;
2. Osservare le vigenti leggi relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
3. Farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete,
4. Utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dall'art. 1 del regolamento del servizio internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
5. Riconoscere che la biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
6. Sollevare l'Amministrazione e per essi, il funzionario incaricato da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a internet a mezzo postazione della biblioteca,
7. Assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio internet in biblioteca;
8. Riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Data _____

Firma _____

M Per i minori

In qualità di genitore, o di chi ne fa le veci, del minore _____
(nome e cognome del minore), tessere n. _____ (se iscritto al servizio di
prestito), io sottoscritto/a _____, nato/a a
_____ il _____, residente a _____
in via _____ n. _____ (tel. _____), presa visione
del Regolamento del servizio internet della Biblioteca e delle raccomandazioni per la
sicurezza dei minori in rete, lo autorizzo a fruire di tale servizio, consapevole di
essere responsabile dell'uso che egli farà di internet e di ogni danno eventualmente
procurato.

Data _____

Firma _____