

PROFILO

Albergatrice in struttura di località turistica stagionale, con atteggiamento sempre positivo! Estrema attenzione ai bisogni e desideri dell'ospite e grande passione per l'accoglienza. Team-builder, con naturale sensibilità e predisposizione al coinvolgimento e alla motivazione dei collaboratori per il raggiungimento degli obiettivi di qualità dell'organizzazione.

ATTIVITÀ E INTERESSI

Viaggi
Attività parrocchiale
Escursioni in montagna
Lettura (Narrativa)
Gastronomia

TIZIANA BALLARDINI

ESPERIENZE LAVORATIVE

Hotel Manager **Hotel Wanda, Pinzolo**

2000–Presente

Co-titolare. Responsabile operativa di attività a gestione familiare. Gestione risorse umane. Acquisti e approvvigionamenti. Relazioni con agenzie turistiche e clientela. Marketing e sito web. Amministrazione.

Titolare attività vendita dettaglio **VialeDante, Tione di Trento**

1990–2000

Titolare attività di vendita al dettaglio calzature e pelletteria. Rapporti con la clientela. Selezione fornitori e acquisti. Selezione e gestione personale. Amministrazione generale.

ISTRUZIONE

Istituto Tecnico Linguistico Europeo "Zanella" - Milano

10/1979 – 06/1984

Diploma Ragioneria

- *Amministrazione d'impresa;*
- *Normative fiscali e contabili;*
- *Fondamenti di diritto civile e societario.*
- *Gestione Budget*

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E RELAZIONALI

Nel corso delle mie esperienze lavorative ho avuto varie occasioni di gestire e motivare personale diretto e collaboratori di diversa provenienza e cultura, riuscendo a mettere a frutto il meglio delle capacità individuali, anche in contesti di scarsità di risorse.

In condizioni di difficili emergenze e di tensione, riesco agevolmente a superare e appianare conflitti, trasferendo agli interlocutori equilibrio e passione.

COMPETENZE TECNICHE

Le responsabilità da me ricoperte negli anni della mia attività lavorativa, mi hanno consentito di approfondire e affinare le competenze amministrative e gestionali d'impresa apprese nel corso degli studi e della formazione. Conoscenza a livello di operatore delle tecnologie informatiche di base (Microsoft Office, gestionali alberghi, email, web, etc.)